

ANEXA NR. 6 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETULUI DE SERVICII DE CĂLĂTORIE

FORMULAR INDIVIDUAL PENTRU PARTICIPANT MINOR Înscriere, acord parental, informare GDPR și regulament de participare

Destinație și scop. Prezentul formular este pus la dispoziția Cadrului Didactic Organizator pentru colectarea unitară, clară și responsabilă a datelor necesare înscrierii participantului minor la programul turistic organizat prin SC Campus Turism SRL – Agenția Campus Travel. Formularul are rolul de a centraliza datele necesare rezervării serviciilor turistice, acordul părintelui sau reprezentantului legal și informările privind protecția datelor cu caracter personal.

1. Datele programului turistic

Denumirea programului / excursiei	[DENUMIRE_PROGRAM]
Destinația	[DESTINATIE]
Perioada	[DATA_PLECARE] – [DATA_REVENIRE]
Unitatea de învățământ / grupul	[UNITATE_INVATAMANT] / [DENUMIRE_GRUP]
Cadrul Didactic Organizator	[NUME_CADRU_DIDACTIC]
Agenția	SC Campus Turism SRL – Agenția Campus Travel

2. Datele participantului minor

Nume și prenume participant minor	[NUME_PARTICIPANT_MINOR]
Data nașterii	[DATA_NASTERII_PARTICIPANT_MINOR]
CNP / număr de identificare	[CNP_PARTICIPANT_MINOR]
Serie și număr CI / pașaport	[SERIE_NUMAR_DOCUMENT_PARTICIPANT_MINOR]
Domiciliu/Reședință participant minor	[ADRESA_PARTICIPANT_MINOR]
Cetățenie	[CETATENIE_PARTICIPANT_MINOR]

Notă privind datele de identificare ale participantului minor: Datele de identificare ale participantului minor sunt solicitate pentru identificarea corectă a acestuia, efectuarea rezervărilor, întocmirea listelor operative, emiterea asigurărilor de călătorie, verificarea condițiilor de participare, comunicarea către furnizorii de servicii turistice, gestionarea situațiilor de urgență și îndeplinirea obligațiilor legale sau contractuale aplicabile. Datele pot fi utilizate și pentru întocmirea listelor nominale de participanți, diagramelor de cazare, diagramelor de transport și altor documente operaționale necesare organizării programului turistic. Datele vor fi utilizate exclusiv în scopurile legate de organizarea, rezervarea, executarea și administrarea programului turistic.

3. Datele părintelui sau reprezentantului legal

Nume și prenume	[NUME_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
Calitate (mamă / tată / tutore / reprezentant legal)	[CALITATE_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
Telefon	[TELEFON_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
E-mail	[EMAIL_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
Domiciliu părinte/reprezentant legal	[ADRESA_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
Persoană de contact în caz de urgență	[PERSONA_CONTACT_URGENTA_MINOR] / [TELEFON_CONTACT_URGENTA_MINOR]

4. Informații medicale sau situații speciale relevante pentru siguranța participantului

Se vor completa numai informațiile strict necesare pentru siguranța participantului, gestionarea unei situații de urgență, adaptarea rezonabilă a serviciilor sau buna desfășurare a programului turistic.

Alergii cunoscute	[ALERGII_PARTICIPANT_MINOR]
Tratament medicamentos relevant pe durata programului	[TRATAMENT_MEDICAMENTOS_PARTICIPANT_MINOR]
Restricții alimentare / regim special	[RESTRICTII_ALIMENTARE_PARTICIPANT_MINOR]
Afecțiuni sau limitări importante pentru călătorie	[AFECTIUNI_LIMITARI_PARTICIPANT_MINOR]
Alte observații relevante	[OBSERVATII_MEDICALE_PARTICIPANT_MINOR]

5. Opțiuni privind asigurarea medicală de călătorie și asigurarea storno

Părintele/reprezentantul legal declară că a fost informat cu privire la posibilitatea încheierii unei asigurări medicale de călătorie simple și/sau a unei asigurări STORNO cu componentă medicală inclusă, în funcție de natura programului turistic, destinație, perioada de călătorie și condițiile comunicate de Agenție sau de asigurător.

[ASIGURARE_MEDICALA_CALATORIE_MINOR_SOLICITATA] - DA
[ASIGURARE_MEDICALA_CALATORIE_MINOR_SOLICITATA] - NU
[ASIGURARE_STORNO_MINOR_SOLICITATA] - DA
[ASIGURARE_STORNO_MINOR_SOLICITATA] - NU

Asigurarea STORNO, dacă este disponibilă și acceptată de părinte/reprezentant legal, include componenta medicală de călătorie numai dacă acest lucru este prevăzut expres în oferta sau condițiile comunicate de asigurător. În această situație, nu mai este necesară emiterea unei asigurări medicale separate prin Agenție, cu excepția cazului în care părintele/reprezentantul legal solicită expres acest lucru sau condițiile asigurătorului prevăd altfel. Asigurarea STORNO se încheie potrivit condițiilor, excluderilor, termenelor și limitelor stabilite de asigurător, iar Agenția poate facilita informarea sau intermedierea, fără a modifica regulile de acoperire stabilite prin polița de asigurare.

Declarație privind retragerea din motive personale și asigurarea STORNO. Confirm că am fost informat(ă) că retragerea participantului minor din motive personale, inclusiv boală, accident, probleme familiale, școlare sau alte situații care nu sunt imputabile Agenției, poate atrage aplicarea penalităților de încetare prevăzute în ofertă, documentul de informare precontractuală, contract și anexele aplicabile. Confirm că am luat la cunoștință că astfel de situații nu conduc automat la rambursarea integrală a sumelor achitate, în măsura în care retragerea generează costuri efectiv angajate, nerambursabile sau nerecuperabile de către Agenție. Agenția mi-a recomandat încheierea unei asigurări STORNO cu componentă medicală inclusă, dacă aceasta este disponibilă pentru programul turistic, pentru acoperirea riscului financiar aferent unor astfel de situații, în condițiile stabilite de asigurător.

6. Acord parental pentru participare

Subsemnatul/Subsemnata, în calitate de părinte/reprezentant legal al participantului minor, declar că sunt de acord cu participarea minorului la programul turistic menționat în prezentul formular, în condițiile comunicate prin ofertă, documentul de informare precontractuală, bonul de comandă, contract și anexele aplicabile.

Declar că datele completate sunt corecte, complete și actualizate și mă oblig să comunic de îndată Cadrului Didactic Organizator și/sau Agenției orice modificare relevantă privind participarea minorului, documentele de călătorie, datele de contact, starea de sănătate sau alte informații necesare desfășurării programului în condiții de siguranță.

Confirm că am luat la cunoștință că nerespectarea termenelor de transmitere a datelor și documentelor necesare poate afecta posibilitatea efectuării rezervărilor, emiterea documentelor necesare, includerea minorului în listele operative sau participarea acestuia la anumite servicii incluse în program.

Confirm că am luat la cunoștință că imposibilitatea de participare a minorului din motive personale, medicale, familiale, școlare sau de altă natură care nu sunt imputabile Agenției se tratează potrivit condițiilor de retragere, penalităților și regulilor privind asigurarea STORNO prevăzute în documentele contractuale aplicabile.

7. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Agenția prelucrează datele cu caracter personal ale participantului minor și ale părintelui/reprezentantului legal în scopul înscrierii, rezervării, organizării, executării și administrării programului turistic, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale, fiscale, contabile, de evidență, siguranță și arhivare.

Prelucrarea se realizează, după caz, în temeiul executării contractului sau al demersurilor precontractuale, al îndeplinirii obligațiilor legale, al interesului legitim al Agenției de a organiza și documenta corespunzător programul turistic, al protejării intereselor vitale ale participantului în situații de urgență și, atunci când legea impune, în baza consimțământului persoanei vizate ori al părintelui sau reprezentantului legal.

Datele pot fi transmise, în măsura necesară, către unități de cazare, transportatori, ghizi, însoțitori de grup, societăți de asigurare, obiective turistice, furnizori locali, prestatori de servicii IT, servicii de semnare electronică sau arhivare, autorități competente, instituții medicale ori servicii de urgență.

Datele completate prin prezentul formular pot fi colectate și centralizate de Cadrul Didactic Organizator desemnat pentru programul turistic și sunt transmise Agenției în măsura necesară organizării, rezervării, executării și administrării programului turistic, cu respectarea obligațiilor de confidențialitate și protecție a datelor.

În situații de urgență medicală, informațiile privind alergiile, tratamentele, afecțiunile relevante sau alte date strict necesare protejării vieții ori sănătății participantului pot fi comunicate serviciilor medicale, personalului sanitar, autorităților ori serviciilor de urgență competente.

Datele vor fi păstrate pe durata necesară organizării și executării programului turistic, iar ulterior pe durata necesară îndeplinirii obligațiilor legale, fiscale, contabile, arhivistice sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unor drepturi. Persoanele vizate beneficiază, în condițiile legii, de dreptul la informare, acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate, precum și de dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Prin semnarea prezentului formular, părintele/reprezentantul legal confirmă că a primit informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și că înțelege faptul că anumite date sunt necesare pentru înscrierea și efectuarea călătoriei de către participantul minor.

Utilizarea de către Agenție a imaginilor foto/video în care apare participantul minor, în scopuri de promovare, publicare online, comunicare publică sau materiale de prezentare, se va realiza numai în baza unei informări și a unui acord separat al părintelui/reprezentantului legal.

Realizarea, distribuirea sau publicarea de fotografii ori filmări de către Cadrul Didactic Organizator, părinți, însoțitori, participanți sau alte persoane, prin conturi personale, grupuri private, pagini ale unității de învățământ ori alte canale care nu sunt administrate de Agenție, se face pe răspunderea persoanei sau entității care realizează ori publică materialele respective. Simpla menționare, etichetare, asociere, distribuire către profilul Agenției sau către profilul oricărui angajat, ghid, însoțitor, reprezentant ori colaborator al Agenției nu echivalează cu aprobarea, preluarea, asumarea sau utilizarea oficială a imaginilor de către Agenție.

8. Regulament de participare, conduită, siguranță și răspunderi operaționale

Rolul regulamentului. Regulamentul integrat în prezentul formular stabilește regulile generale de conduită, siguranță, disciplină și răspundere aplicabile participantului minor pe durata programului turistic. Acesta completează documentul de informare precontractuală, bonul de comandă, contractul, anexele operaționale și Anexa nr. 1 privind responsabilitățile Cadrului Didactic Organizator, fără a le înlocui și fără a restrânge drepturile legale ale Călătorului.

Principiu de interpretare. Regulamentul nu constituie un transfer general de răspundere către părinți, participanți sau cadre didactice. Fiecare persoană sau entitate răspunde pentru obligațiile proprii, pentru fapta proprie și pentru culpa sa, în condițiile legii, contractului și documentelor aplicabile.

8.1. Documentele aplicabile și fluxul contractual

Regulamentul se aplică împreună cu documentele specifice fiecărei acțiuni turistice: Documentul de Informare Precontractuală, Bonul de Comandă / Formularul de Înscriere și Solicitare de Rezervare, Contractul de Comercializare a Pachetului de Servicii de Călătorie, Anexa nr. 1 – Responsabilitățile Cadrului Didactic Organizator, GDPR și protecția minorilor, Anexa nr. 2 – Lista nominală a participanților, Anexa nr. 3 – Programul Final Operațional al Călătoriei, Anexa nr. 4 – Diagrama locurilor în mijlocul de transport, Anexa nr. 5 – Diagrama camerelor în unitățile de cazare și Anexa nr. 6 – Formular individual pentru participant minor. În caz de neconcordanță, prevalează normele legale imperative și documentele contractuale principale, în ordinea stabilită în Contract.

Definiție operațională. În sensul prezentului regulament, „adult responsabil” înseamnă, după caz, Cadrul Didactic Organizator, însoțitorul desemnat, ghidul, reprezentantul Agenției sau o altă persoană adultă desemnată ori acceptată pentru coordonarea operativă a grupului sau a unei activități, fără ca această desemnare să transforme persoana respectivă în reprezentant legal al participantului minor și fără a transfera obligațiile legale ale părinților/reprezentanților legali ori ale Agenției.

8.2. Reguli generale de conduită ale participanților

- Participantul are obligația să respecte programul turistic, orele și locurile de întâlnire, instrucțiunile Cadrului Didactic Organizator, ale însoțitorilor, ghizilor, reprezentanților Agenției, transportatorilor, unităților de cazare și furnizorilor implicați.
- Participantul nu poate părăsi grupul, subgrupul, mijlocul de transport, unitatea de cazare sau locul activității fără acordul expres al adultului responsabil.
- Sunt interzise comportamentele violente, amenințările, hărțuirea, intimidarea, umilirea, discriminarea, furtul, distrugerea bunurilor, izolarea intenționată a unui participant și orice conduită care pune în pericol siguranța sau demnitatea altor persoane.
- Participantul are obligația să anunțe imediat un adult responsabil dacă observă un incident, o stare de rău, pierderea documentelor, dispariția unui coleg, o persoană suspectă sau orice situație care poate afecta siguranța grupului.

8.3. Transport, cazare și folosirea bunurilor

- În mijloacele de transport, participanții respectă locurile repartizate, poartă centura de siguranță atunci când aceasta este disponibilă și obligatorie, nu blochează culoarele, nu distrag conducătorul auto și nu manipulează echipamentele de siguranță.
- În unitățile de cazare, participanții respectă repartizarea pe camere, orele de liniște, regulile de incendiu, regulile interne ale unității și instrucțiunile personalului ori ale adulților responsabili.
- Este interzis accesul în camere al persoanelor străine de grup, schimbarea camerei fără aprobare, precum și folosirea balcoanelor, ferestrelor, spațiilor tehnice sau a altor zone nepermise ori utilizarea acestora într-un mod care poate pune în pericol siguranța participanților sau a altor persoane.
- Deteriorările observate la preluarea camerei sau a altor bunuri trebuie comunicate imediat Cadrului Didactic Organizator ori reprezentantului Agenției, înainte de folosirea acestora.

8.4. Alcool, tutun, substanțe interzise și obiecte periculoase

Pentru participanții minori sunt strict interzise deținerea, procurarea, oferirea, distribuirea sau consumul de băuturi alcoolice, produse din tutun sau nicotină, țigări electronice, substanțe psihoactive, droguri ori alte substanțe interzise de lege sau de regulamentele aplicabile. Sunt interzise armele, imitațiile de arme, articolele pirotehnice, substanțele inflamabile și obiectele periculoase fără justificare legitimă și autorizare.

8.5. Sănătate, urgențe și protecția minorilor

Părintele/reprezentantul legal are obligația să comunice, prin Formularul individual pentru participant minor, informațiile medicale sau situațiile speciale strict relevante pentru siguranța participantului. În situațiile care implică pericol imediat pentru viață, sănătate sau siguranță, se contactează cu prioritate serviciul local de urgență, urmând ca Agenția și părintele/reprezentantul legal să fie informați imediat ce acest lucru este posibil. Siguranța minorilor prevalează asupra oricăror considerente de program, cost sau logistică.

8.6. Bunuri personale, documente și pagube materiale

Participanții sunt responsabili pentru supravegherea bunurilor personale, a banilor, documentelor, telefoanelor, dispozitivelor electronice, medicamentelor și obiectelor de valoare. Agenția, Cadrul Didactic Organizator, însoțitorii și furnizorii nu devin depozitari ai bunurilor personale decât dacă acestea sunt predate expres și acceptate ca atare, pe bază de evidență. La coborârea din mijlocul de transport și la părăsirea camerei, participantul are obligația să verifice că nu a uitat bunuri personale.

Părintele/reprezentantul legal ia act că prejudiciile materiale cauzate de minor unităților de cazare, transportatorilor, obiectivelor turistice, furnizorilor de servicii, altor participanți sau altor persoane se analizează potrivit legii, dovezilor, culpei și circumstanțelor concrete. Costurile aferente reparării, înlocuirii sau despăgubirii bunurilor afectate pot fi solicitate persoanelor răspunzătoare potrivit legii, fără a institui o răspundere automată, colectivă sau nelimitată.

8.7. Telefoane, internet, fotografii și imaginea participanților

Utilizarea telefoanelor, internetului, fotografiilor, filmărilor și rețelelor sociale trebuie să respecte legea, instrucțiunile grupului, demnitatea și viața privată a participanților. Participantul nu va publica imagini, date de localizare, informații personale sau înregistrări ale altor persoane fără respectarea instrucțiunilor primite și a drepturilor acestora.

Utilizarea de către Agenție a imaginilor foto/video în care apar participanți minori, în scopuri de promovare, publicare online, comunicare publică sau materiale de prezentare, se va realiza numai în baza unei informări și a unui acord separat al părintelui/reprezentantului legal. Realizarea, distribuirea sau publicarea imaginilor de către cadre didactice, părinți, participanți sau alte persoane, prin canale care nu sunt administrate de Agenție, se face pe răspunderea persoanei sau entității care realizează ori publică materialele respective. Simpla menționare, etichetare, asociere sau distribuire către profilul Agenției ori către profilul oricărui angajat, ghid, însoțitor, reprezentant sau colaborator al Agenției nu echivalează cu aprobarea, preluarea, asumarea sau utilizarea oficială a imaginilor de către Agenție.

8.8. Abateri, măsuri proporționale și întreruperea participării

În funcție de gravitatea conduitei, vârsta participantului, riscul creat, caracterul repetat al abaterii și circumstanțele concrete, pot fi dispuse măsuri rezonabile și proporționale, precum avertizarea participantului, informarea părintelui/reprezentantului legal, separarea temporară de activitate sub supraveghere, schimbarea locului sau camerei, restricționarea participării la o activitate, solicitarea preluării minorului, sesizarea autorităților competente sau, în cazuri grave, întreruperea participării, în măsura permisă de lege și de documentele contractuale.

Măsurile nu vor avea caracter umilitor, nu vor pune minorul în pericol și vor fi documentate proporțional cu situația. Costurile suplimentare generate de o abatere, o pagubă sau o situație imputabilă pot fi recuperate numai în măsura în care sunt reale, justificate și permise de lege și de documentele contractuale aplicabile.

8.9. Reclamații, neconformități și raportarea incidentelor

Orice neconformitate a serviciilor sau problemă apărută pe durata programului trebuie comunicată fără întârzieri nejustificate Cadrului Didactic Organizator și Agenției, pentru a permite verificarea și remedierea. În cazul unui incident, se vor consemna, pe cât posibil, data, ora, locul, persoanele implicate, martorii, măsurile luate și documentele ori fotografiile relevante, cu respectarea protecției datelor personale și a demnității participanților.

9. Declarație finală și semnătură

Declar că am citit, am înțeles și accept conținutul prezentului formular. Confirm că prezentul formular, informările aferente și regulamentul de participare integrat mi-au fost puse la dispoziție prin intermediul Cadrului Didactic Organizator desemnat pentru programul turistic. Confirm că informațiile furnizate sunt reale, complete și actualizate și că am luat la cunoștință condițiile de participare, regulile privind conduita, siguranța, disciplina, bunurile personale, pagubele, incidentele, utilizarea imaginilor, retragerea din motive personale, inclusiv boală sau accident, penalitățile aplicabile, recomandarea privind încheierea unei asigurări STORNO cu componentă medicală inclusă, informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și opțiunile privind asigurarea medicală de călătorie simplă și asigurarea STORNO. Confirm, de asemenea, că voi aduce la cunoștința participantului minor, într-o formă adecvată vârstei și gradului său de înțelegere, regulile de conduită, siguranță și participare prevăzute în prezentul formular și în regulamentul integrat.

Nume și prenume părinte/reprezentant legal
[NUME_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
Data
[DATA_SEMNARE_REPREZENTANT_LEGAL_MINOR]
Semnătura părintelui/reprezentantului legal

Luare la cunoștință de către participantul minor – opțional/recomandat

Această secțiune poate fi completată atunci când vârsta, nivelul de înțelegere al participantului minor și modalitatea de semnare permit acest lucru. Subsemnatul/Subsemnata, participant minor, confirm că mi-au fost explicate, într-o formă pe care o pot înțelege, regulile de conduită, siguranță și participare la programul turistic și că am înțeles că trebuie să respect instrucțiunile Cadrului Didactic Organizator, ale însoțitorilor și ale reprezentanților Agenției. Această confirmare are rol de luare la cunoștință, este opțională, nu reprezintă asumare contractuală de către minor, nu condiționează participarea acestuia și nu înlocuiește acordul părintelui/reprezentantului legal. Recomandat pentru participanții cu vârsta de minimum 14 ani, ca dovadă educativă a luării la cunoștință a regulamentului.

Nume și prenume participant minor
[NUME_PARTICIPANT_MINOR]
Data
[DATA_LUARE_CUNOSTINTA_MINOR]
Semnătura participantului minor