

ANEXA NR. 3 LA CONTRACTUL DE COMERCIALIZARE A PACHETULUI DE SERVICII DE CĂLĂTORIE (anexă operațională de executare a contractului privind pachetul de servicii de călătorie)

PROGRAMUL FINAL OPERAȚIONAL AL CĂLĂTORIEI

Rolul documentului. Prezentul program final operațional centralizează informațiile logistice finale necesare desfășurării călătoriei, în măsura în care acestea au fost confirmate înainte de plecare. Documentul completează Documentul de Informare Precontractuală, Contractul, Bonul de Comandă și anexele operaționale aplicabile, fără a modifica prin el însuși caracteristicile principale ale pachetului de servicii de călătorie.

1. Date generale privind acțiunea turistică

Cod acțiune turistică	[COD_ACTIUNE]
Denumirea acțiunii / programului turistic	[DENUMIRE_PROGRAM]
Destinația / itinerariul	[DESTINATIE]
Perioada călătoriei	[DATA_PLECARE] – [DATA_REVENIRE]
Document de Informare Precontractuală aferent	nr. [NUMAR_DIP] / data [DATA_DIP]
Contract / bon de comandă aferent	Contract nr. [NUMAR_CONTRACT] / data [DATA_CONTRACT]; Bon nr. [NUMAR_BON_COMANDA] / data [DATA_SOLICITARE_BON_COMANDA]
Unitatea de învățământ / grupul	[UNITATE_INVATAMANT] / [DENUMIRE_GRUP]

2. Contacte operaționale și asistență

Coordonator Campus Travel / persoană de contact operațional	[PERSOANA_CONTACT_OPERATIONAL]
Telefon de contact și urgență	[TELEFON_CONTACT_URGENTA]
E-mail	[EMAIL_CONTACT_OPERATIONAL]
Cadru Didactic Organizator	[NUME_CADRU_DIDACTIC]
Telefon Cadru Didactic Organizator	[TELEFON_CADRU_DIDACTIC]
Insoțitor / ghid / reprezentant local, dacă este desemnat	[PERSOANA_CONTACT_AGENTIE_EXCURSIE]

3. Informații privind cazarea

Noapte / dată	Localitate / unitate de cazare	Adresă completă	Telefon / e-mail cazare	Check-in / check-out și observații
Noaptea 1	[CAZARE_01_UNITATE]	[CAZARE_01_ADRESA]	[CAZARE_01_CONTACT]	[CAZARE_01_OBSERVATII]
Noaptea 2	[CAZARE_02_UNITATE]	[CAZARE_02_ADRESA]	[CAZARE_02_CONTACT]	[CAZARE_02_OBSERVATII]
Noaptea 3	[CAZARE_03_UNITATE]	[CAZARE_03_ADRESA]	[CAZARE_03_CONTACT]	[CAZARE_03_OBSERVATII]
Noaptea 4	[CAZARE_04_UNITATE]	[CAZARE_04_ADRESA]	[CAZARE_04_CONTACT]	[CAZARE_04_OBSERVATII]
Noaptea 5	[CAZARE_05_UNITATE]	[CAZARE_05_ADRESA]	[CAZARE_05_CONTACT]	[CAZARE_05_OBSERVATII]
Noaptea 6	[CAZARE_06_UNITATE]	[CAZARE_06_ADRESA]	[CAZARE_06_CONTACT]	[CAZARE_06_OBSERVATII]
Noaptea 7	[CAZARE_07_UNITATE]	[CAZARE_07_ADRESA]	[CAZARE_07_CONTACT]	[CAZARE_07_OBSERVATII]
Noaptea 8	[CAZARE_08_UNITATE]	[CAZARE_08_ADRESA]	[CAZARE_08_CONTACT]	[CAZARE_08_OBSERVATII]
Noaptea 9	[CAZARE_09_UNITATE]	[CAZARE_09_ADRESA]	[CAZARE_09_CONTACT]	[CAZARE_09_OBSERVATII]
Noaptea 10	[CAZARE_10_UNITATE]	[CAZARE_10_ADRESA]	[CAZARE_10_CONTACT]	[CAZARE_10_OBSERVATII]

Noaptea 11	[CAZARE_11_UNITATE]	[CAZARE_11_ADRESA]	[CAZARE_11_CONTACT]	[CAZARE_11_OBSERVATII]
Noaptea 12	[CAZARE_12_UNITATE]	[CAZARE_12_ADRESA]	[CAZARE_12_CONTACT]	[CAZARE_12_OBSERVATII]
Noaptea 13	[CAZARE_13_UNITATE]	[CAZARE_13_ADRESA]	[CAZARE_13_CONTACT]	[CAZARE_13_OBSERVATII]
Noaptea 14	[CAZARE_14_UNITATE]	[CAZARE_14_ADRESA]	[CAZARE_14_CONTACT]	[CAZARE_14_OBSERVATII]

Notă privind cazările multiple și completarea prin Mail Merge. Pentru circuitele sau programele turistice cu mai multe înnopțări, fiecare cazare se completează pe rândul corespunzător nopții sau perioadei de cazare. Câmpurile pot fi completate automat prin Mail Merge, iar rândurile neutilizate pot rămâne necompletate sau pot fi eliminate din versiunea finală transmisă participanților. Pentru programe care depășesc 14 înnopțări, tabelul poate fi extins sau completat printr-o anexă operațională separată transmisă pe suport durabil.

4. Informații privind transportul

Mijloc de transport	[MIJLOC_TRANSPORT]
Loc de întâlnire / îmbarcare	[LOC_IMBARCARE]
Data și ora de prezentare	[DATA_ORA_PREZENTARE]
Data și ora estimată de plecare	[DATA_ORA_PLECARA_TRANSPORT]
Data și ora estimată de întoarcere	[DATA_ORA_INTOARCERE_TRANSPORT]
Loc estimativ de debarcare	[LOC_DEBARCARE]
Observații privind traseul / opririle	[OBSERVATII_TRASEU_OPRIRI]

5. Program final pe zile și ore

Ziua / data	Interval / program	Activități și observații operative
Ziua 1	[ZI_01_INTERVAL]	[ZI_01_PROGRAM]
Ziua 2	[ZI_02_INTERVAL]	[ZI_02_PROGRAM]
Ziua 3	[ZI_03_INTERVAL]	[ZI_03_PROGRAM]
Ziua 4	[ZI_04_INTERVAL]	[ZI_04_PROGRAM]
Ziua 5	[ZI_05_INTERVAL]	[ZI_05_PROGRAM]
Ziua 6	[ZI_06_INTERVAL]	[ZI_06_PROGRAM]
Ziua 7	[ZI_07_INTERVAL]	[ZI_07_PROGRAM]
Ziua 8	[ZI_08_INTERVAL]	[ZI_08_PROGRAM]
Ziua 9	[ZI_09_INTERVAL]	[ZI_09_PROGRAM]
Ziua 10	[ZI_10_INTERVAL]	[ZI_10_PROGRAM]
Ziua 11	[ZI_11_INTERVAL]	[ZI_11_PROGRAM]
Ziua 12	[ZI_12_INTERVAL]	[ZI_12_PROGRAM]
Ziua 13	[ZI_13_INTERVAL]	[ZI_13_PROGRAM]
Ziua 14	[ZI_14_INTERVAL]	[ZI_14_PROGRAM]

6. Repartizări operaționale

Repartizarea participanților pe camere, respectiv în mijlocul de transport, poate fi anexată prezentului document prin tabele separate sau poate fi transmisă în format Word, Excel, PDF, e-mail ori alt suport durabil acceptat de Agenție.

7. Contact minor la cazare și informații operative pentru părinți

Noapte / cazare	Persoană responsabilă / contact	Telefon / interval contact	Observații pentru părinți/reprezentanți legali
Noaptea 1	[CONTACT_CAZARE_01_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_01_TELEFON_INTERVAL]	[CONTACT_CAZARE_01_OBSERVATII]
Noaptea 2	[CONTACT_CAZARE_02_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_02_TELEFON_INTERVAL]	[CONTACT_CAZARE_02_OBSERVATII]
Noaptea 3	[CONTACT_CAZARE_03_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_03_TELEFON_INTERVAL]	[CONTACT_CAZARE_03_OBSERVATII]

Noaptea 4	[CONTACT_CAZARE_04_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_04_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_04_OBSERVATII]
Noaptea 5	[CONTACT_CAZARE_05_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_05_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_05_OBSERVATII]
Noaptea 6	[CONTACT_CAZARE_06_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_06_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_06_OBSERVATII]
Noaptea 7	[CONTACT_CAZARE_07_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_07_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_07_OBSERVATII]
Noaptea 8	[CONTACT_CAZARE_08_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_08_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_08_OBSERVATII]
Noaptea 9	[CONTACT_CAZARE_09_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_09_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_09_OBSERVATII]
Noaptea 10	[CONTACT_CAZARE_10_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_10_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_10_OBSERVATII]
Noaptea 11	[CONTACT_CAZARE_11_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_11_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_11_OBSERVATII]
Noaptea 12	[CONTACT_CAZARE_12_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_12_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_12_OBSERVATII]
Noaptea 13	[CONTACT_CAZARE_13_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_13_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_13_OBSERVATII]
Noaptea 14	[CONTACT_CAZARE_14_PERSOANA]	[CONTACT_CAZARE_14_TELEFON_INTEVAL]	[CONTACT_CAZARE_14_OBSERVATII]

8. Observații operative finale

- Orele finale pot fi afectate de trafic, condiții meteo, timpii legali de conducere și odihnă, formalități, reguli locale sau alte împrejurări obiective.
- Ordinea activităților poate fi adaptată pentru buna desfășurare a programului, fără modificarea caracteristicilor principale ale pachetului, dacă serviciile asumate rămân echivalente.
- Participanții trebuie să respecte instrucțiunile Cadrului Didactic Organizator, ale reprezentanților Agenției, ghizilor, transportatorilor, unităților de cazare și furnizorilor implicați.

9. Mențiune privind caracterul documentului

Prezentul document reprezintă o anexă operațională de executare a contractului și are rolul de a comunica informațiile logistice finale necesare desfășurării călătoriei. Prin el însuși, documentul nu modifică caracteristicile principale ale pachetului de servicii de călătorie asumate prin Documentul de Informare Precontractuală, Bonul de Comandă și Contract, cu excepția situațiilor în care părțile convin expres, pe suport durabil, o modificare contractuală în condițiile legii.

În cazul unei neconcordanțe între prezentul document și documentele contractuale principale, prevalează ordinea de prevalență stabilită prin Contractul de comercializare a pachetului de servicii de călătorie.